

## CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA, actualizado 2015

### Cobertura

- La empresa **Fireco s.r.l. y su filial Hispamast, SL** garantizan que las piezas que componen el equipo al que ha adquirido, han sido instaladas de acuerdo a la normativa vigente, en particular a la referida a seguridad y salud en el trabajo; los ensayos han sido realizadas con éxito.

### Duración

- La GARANTÍA del equipo en general tiene la duración efectiva de **veinticuatro meses desde la fecha de entrega al cliente**. Dicha garantía cubre íntegramente las deficiencias debidas al material y a un error de construcción o deficiencia de montaje.

### Daños al material

- La empresa **Fireco s.r.l. y su filial Hispamast, SL** quedará eximida de cualquier responsabilidad o gravamen por los daños causados, por cualquier motivo, por el comprador. Así mismo, la empresa no asumirá ningún compromiso por el funcionamiento de las piezas una vez transcurrido el período de garantía especificado.

### Gastos de transporte

- Durante el período de garantía, los **gastos de transporte de retorno a fábrica y embalaje** para la reparación o sustitución de las partes defectuosas correrán a cargo del comprador. Los **gastos de transporte de reenvío al cliente y embalaje** para la reparación o sustitución de las partes defectuosas correrán a cargo de la empresa **Fireco s.r.l.**

### Lugar de garantía

- Todos los trabajos de reparación o sustitución de las partes defectuosas en garantía se realizarán en la fábrica de la empresa **Fireco s.r.l.** o en el taller de **Hispamast, S.L.**

### Exclusiones

- Quedan sin embargo **excluidos** de la GARANTÍA los defectos debidos a
  - a) desgaste natural,
  - b) uso inadecuado y/o golpes producidos a la máquina,
  - c) mal seguimiento e inobservancia de las normas de mantenimiento.

### Modificaciones y uso indebido

- La GARANTÍA cesa necesariamente en caso de que las piezas sean utilizadas más allá de sus prestaciones de catálogo aunque sólo fuera por un breve período. Esto es así porque en dicho caso sería imposible distinguir el daño generado por uso inadecuado de las piezas o por un defecto de las mismas.
- La GARANTÍA no será de aplicación en caso de que el usuario aportase **modificaciones no autorizadas** por el Fabricante. Análogamente, la garantía no será de aplicación si son añadidas piezas o accesorios no adecuados.
- Cualquier **manipulación** del producto, especialmente de sus dispositivos de seguridad, hará cesar inmediatamente la GARANTÍA y eximirá al Fabricante de todas y cada una de sus responsabilidades.

### Normas de seguridad

- Se llama la atención al hecho fundamental de que la falta de observación de las normas de seguridad puede causar lesiones al personal y dañar los componentes de la máquina, causando situaciones de peligro de otro modo no comprobables.

### Referencia obligatoria para la garantía

- **El número de serie, incluido en la máquina constituye la referencia fundamental para la GARANTÍA, para el manual de instrucciones, para la asistencia posventa así como la identificación del producto para cualquier necesidad.**

### Instrucciones y manual de uso

La garantía no será aplicable si no **se respetan todas las instrucciones** citadas en el presente manual de uso, en el propio del vehículo y en los manuales relativos de sus componentes, incluidos en copia anexa. Se pide prestar especial atención a las **NORMAS** y **PROHIBICIONES** indicadas en cada uno de los manuales mencionados.

El material se entrega con manual de uso y mantenimiento, en caso de no tenerlo en su poder, solicítelo a Hispamast en el teléfono +34 918 733 733 o al email [info@hispamast.com](mailto:info@hispamast.com)

**Advertencias**

- Los productos han sido fabricados en conformidad con la normativa vigente sobre seguridad en el trabajo.
- A fin de obtener las mejores prestaciones, recomendamos a los Sres. clientes atenerse escrupulosamente a las instrucciones contenidas en el manual de uso que deberá leerse atentamente en cada uno de sus apartados. Las indicaciones relativas a la utilización de la máquina deben ser seguidas al pie de la letra según se especifica a continuación. De esta manera podrá obtenerse la máxima eficacia de la máquina y se podrán evitar los inconvenientes que la falta de observación de las normas de uso podrían causar. En particular, se recomienda hacer que el personal autorizado y cualificado, antes de efectuar cualquier operación de mantenimiento sobre partes del equipo suministrado, lea atentamente el presente manual a el fin de entender completamente su contenido.
- Para evitar recurrir a la empresa fabricante por inconvenientes fácilmente resolubles, se recomienda en particular seguir las instrucciones que a continuación se exponen.

**Garantía internacional**

- La cobertura de la garantía de materiales suministrados por Hispamast se limita al territorio nacional español.
- El cliente deberá informar obligatoriamente a Hispamast en el caso de que el material se vaya a exportar fuera del territorio nacional español.
- En caso de exportación a un país con distribuidor autorizado por Hispamast o Fireco, la cobertura de la garantía será realizada por el distribuidor con previa autorización expresa de Hispamast.
- En caso de exportación a un país sin distribuidor autorizado por Hispamast o Fireco, la garantía se realizará desde España, aplicándose inexcusablemente la cláusula de gastos de transporte.

**Ficha de solicitud de cobertura de garantía**

Fecha:	
Cliente :	
Dirección:	
Tel:	
Fax :	
Contacto:	
E-mail :	
Material devuelto:	
Fecha compra ó N° de factura:	
Referencia:	
Designación:	
N° de serie:	

Causa de la devolución:

Por favor indíquenos todos los detalles posibles sobre el problema detectado:

Con el fin de tramitar rápidamente esta solicitud, por favor envíela por fax al departamento de POST-VENTA de HISPAMAST SL al número siguiente: +34918765141 o por E.mail: [info@hispamast.com](mailto:info@hispamast.com)

Dependiendo del problema, le indicaremos la dirección de envío del material

Recibido el:

Por:

Firma del cliente: